



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Charte qualité

GIPAL-Formation



Nos engagements :

- 1 ► Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- 2 ► Accueil individualisé
- 3 ► Proposition d'une large gamme de prestations.
- 4 ► Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- 5 ► Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 6 ► Accompagnement tout au long des prestations.
- 7 ► Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- 8 ► Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- 9 ► Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
- 10 ► Amélioration continue des prestations.

Ces engagements Éduform traduisent la volonté de la structure d'inscrire son action dans une démarche de qualité, d'éthique et de performance au service des bénéficiaires.

12/05/2025

Signature et cachet de la structure

GIROUD-SUGDEN Sabine

GIPAL - FORMATION
50, cours de la République - CS 90198
69624 Villeurbanne Cedex
Tél. 04 72 40 43 10 - Fax 04 37 91 21 63
Siret : 186 930 137 00044

Sabine Giraud-Sugden

✓ Certified by 